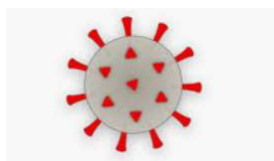


April 2020

Beste lezer,

### Corona crisis



De impact van het coronavirus brengt ons in een moeilijke en onzekere situatie. Vooral ouderen zijn nu extra kwetsbaar vanwege het advies om binnen te blijven. Dit kan voor veel mensen erg verdrietig en eenzaam zijn en hen in een afhankelijke situatie brengen. Gelukkig zetten heel veel familieleden, zorgverleners, burens en omwonenden zich enorm in voor het welzijn van deze kwetsbare ouderen. Maar soms ligt helaas ook financieel misbruik op de loer.

Ouderen kunnen op allerlei manieren slachtoffer worden van financieel misbruik. Bijvoorbeeld als een bekende een paar boodschappen doet voor zichzelf met de pinpas van de buurvrouw voor wie hij of zij zorgt. Of een familielid die pint voor een ouder en tevens voor zichzelf.

### Om ouderen heen staan

Volgens het ministerie van VWS gebeurt het te vaak dat ouderen slachtoffer worden van financieel misbruik in situaties waarin ze juist veel vertrouwen hebben in mensen die later de dader blijken te zijn. Er is vaak schaamte en aarzeling bij ouderen om er melding van te maken.

Ouderen zelf, familieleden, zorgverleners, bankmedewerkers, notarissen, omwonenden, enz: allen zouden om ouderen heen moeten staan en hen beschermen!

## Tips om financieel misbruik te voorkomen

Financieel misbruik kan iedereen overkomen. Het is dus belangrijk om te weten hoe u financieel misbruik kunt voorkomen of beperken. Daarom een aantal tips om bankzaken goed te regelen:

### 1. Stel een lagere limiet in op uw pinpas

Als u veel geld op uw rekening heeft, kan er ook veel afgehaald worden. U kunt de schade beperken door een lagere daglimiet te kiezen voor uw pinpas. U kunt dit zelf [online regelen](#). Of hiervoor contact opnemen met uw bank.

### 2. Maak roodstaan onmogelijk

Als u kunt roodstaan op uw bankrekening, loopt u het risico dat er meer geld van uw rekening wordt opgenomen dan u heeft. Wilt u dat niet, dan kunt u de mogelijkheid om rood te staan ook beperken of opheffen. Probeert iemand dan toch om meer geld te pinnen, dan weigert de geldautomaat de uitbetaling. U regelt dit eenvoudig zelf.

### 3. Blokkeer het gebruik van uw creditcard

Heeft u een creditcard maar gebruikt u hem eigenlijk weinig? Dan is het beter om het gebruik te blokkeren, zodat een ander er ook geen misbruik van kan maken.

### 4. Vraag een bonnetje

Als iemand anders uw boodschappen doet, vraag dan vooraf om de bon van de boodschappen mee te nemen. Zo kunt u nakijken of er geen artikelen zijn gekocht die niet voor uzelf zijn.

### 5. Geef contant geld mee of boek het uitgegeven bedrag over

Geef contant geld mee als er iemand anders boodschappen voor u haalt. Geef uw bankpas niet mee en houd uw beveiligingscodes geheim. U kunt ook afspreken dat de hulp met zijn/haar eigen pas pinst en dat u het bedrag daarna overboekt.

### 6. Leer mobiel- of internetbankieren.

Wie kan internetbankieren, heeft bij bankzaken de touwtjes in handen. Via computer of laptop kunt u op ieder moment van de dag controleren hoeveel geld er op uw rekening staat. Zo kunt u dagelijks of wekelijks uw af- en bijschrijvingen controleren, zodat u misbruik snel ontdekt. Doe een cursus Online-bankieren bij uw bank!

Ook SeniorWeb [legt uit](#) hoe u Online-bankieren kunt leren.

Vindt u het te veel gedoe om iedere keer de computer op te starten? Of wilt u ook onderweg uw bankzaken kunnen regelen? Dan is het een uitkomst als u ook weet hoe een app van de bank werkt. Deze kunt u installeren op uw smartphone of tablet. Vervolgens kunt u overal waar u een internetverbinding heeft bij uw bankrekening.

### 7. Vraag papieren rekeningafschriften

Is internetbankieren niet aan u besteed, of heeft u een volmacht afgegeven? U kunt vragen om papieren rekeningafschriften zodat u toch nog controle heeft. Tegen een kleine extra betaling kunt u deze (blijven) ontvangen.

## **8. Zet overschotten op een spaarrekening**

Het is veiliger om niet te veel geld op uw betaalrekening te hebben staan. Wat er niet op staat, kan er ook niet vanaf worden gehaald. Boek daarom het geld dat u deze maand niet nodig heeft over naar een spaarrekening.

## **9. Denk na over een bancaire of notariële volmacht**

Kunt u zelf uw bankzaken niet meer regelen? Dan kan een bancaire of notariële volmacht de oplossing zijn. U kunt dan een of meer vertrouwde personen o.a. toegang geven tot uw bankrekening en als volmachtgever zelf bepalen wat de gemachtigde wel en niet mag doen. Soms is alleen meekijken genoeg. Maar soms is het ook prettig als een ander uit uw naam betalingen kan doen. Toegang tot uw spaarrekening en een eventuele effectenrekening is niet altijd nodig. Het is verstandig om twee of meer gemachtigden te kiezen. De één controleert dan de ander.

[Bewindvoering](#) gaat nog een stapje verder. Daarbij neemt een bewindvoerder uw geldzaken volledig over.

## **Enkele nuttige adressen voor advies en voorlichting**

Als u een situatie niet vertrouwt, kunt u [contact opnemen met Veilig Thuis voor hulp of advies](#).

<https://www.ouderenfonds.nl/>

<https://www.oneworld.nl/lezen/discriminatie/sociaal-onrecht/coronahulp-genoeg-maar-weten-ouderen-die-te-vinden/>

<https://www.wonenpluswelzijn.nl/pg-21592-7-65776/pagina/home-corona.html>

## **ANBO**

Wanneer ouderen vragen hebben of gewoon een praatje willen maken omdat ze zich eenzaam voelen, kunnen zij terecht bij ouderenbond ANBO. Sinds deze week hebben zij een speciaal telefoonnummer hiervoor: **0348-466666**.

## **Rabobank**

Rabobank Alkmaar e.o. heeft n.a.v. de landelijke maatregelen diverse vestigingen moeten sluiten. Echter 2 vestigingen in onze regio - t.w. Heiloo en Heerhugowaard- zijn nog wel geopend voor zaken die niet telefonisch of per mail kunnen worden geregeld. Voor vragen over bankzaken kunnen klanten contact opnemen via de klantenservice: **072-5674400**

## **Wonen Plus Welzijn**

Vanwege landelijke maatregelen zijn alle ontmoetingsactiviteiten, voorlichting en bijeenkomsten afgelast. Er zijn vele vrijwilligers en beroepskrachten bereid gevonden om in deze moeilijke tijd de meest essentiële diensten in de lucht te houden. Het gaat hierbij om de maaltijdvoorziening aan huis en emotionele ondersteuning. Veel van de cliënten en deelnemers aan activiteiten zitten nu thuis. Zij kunnen daarom bellen naar Servicepunten over:

- Een vraag over hoe zelf om te gaan met het coronavirus
- Een gesprek wanneer iemand angstig is of zich eenzaam voelt
- Praktische vragen Uitgebreide telefonische 'huisbezoeken' waarin u alles kunt bespreken wat u maar wilt. De telefoonnummers voor de verschillen locaties zijn terug te vinden op de website: [https://www.wonenpluswelzijn.nl/nw-21592-7-3764578/nieuws/update\\_dienstverlening\\_wonen\\_plus\\_welzijn.html](https://www.wonenpluswelzijn.nl/nw-21592-7-3764578/nieuws/update_dienstverlening_wonen_plus_welzijn.html)

## **Humanitas**

De maatregelen rond het coronavirus treffen ook het werk van Humanitas.

Zo wordt fysiek contact tussen deelnemers en vrijwilligers zoveel mogelijk beperkt. De contacten verlopen zoveel mogelijk telefonisch, per Whatsapp of per e-mail. Daarnaast blijft het kantoor bereikbaar op **072 5401800**.

In het bijzonder is ten tijde van deze crisis het initiatief Telefoonmaatje gestart. Mensen die behoefte hebben aan (dagelijks) telefonisch contact, voor een luisterend oor, het delen van zorgen of gewoon een gezellig kletsmoment, kunnen contact opnemen met Humanitas.

## **Steunpunt Veilig Financieel Ouder Worden**

Mocht u vragen hebben, uw zorgen willen uiten, of even willen sparren, neem dan contact op met het Steunpunt van maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur op telefoonnummer **0226-723217**.

Voor meer informatie kunt u gaan naar: [www.steunpunt-langedijk.nl](http://www.steunpunt-langedijk.nl)